

Opgave titel

**(Projektstyring 1) Udarbejd
interessentanalyse #121851**

DEADLINE

● Grøn

PRIORITET

Anbefalet opgave

STATUS

Ikke påbegyndt

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

SLUTDATO

11-03-2024

MÅL

Målet med opgaven er, at I får afdækket jeres interessenter, da det er en forudsætning for at kunne udarbejde en plan for håndtering interessenterne og i sidste ende en succesfuld implementering af DUBU.

Bemærk at denne opgave er en forudsætning for at kunne løse KLIK opgaven 'Udarbejd kommunikationsplan'.

BESKRIVELSE

Et centralt element i god projektstyring er udarbejdelsen af en interessentanalyse. Interessentanalysen betyder, at projektlederen og projektgruppen ved, hvilke personer i og udenfor egen afdeling, der bliver berørt af projektet, og hvilke personer der skal involveres for at projektet kan gennemføres succesfuld. Det er vigtigt, at I laver interessentanalysen i starten af projektet, da et kendskab til interessentlandskabet er en forudsætning for at kunne udarbejde en kommunikationsplan samt løse mange af de andre opgaver i projektet.

I bør i projektgruppe foretage en interessentanalyse, der identificerer alle interessenter og efterfølgende analysere deres interesse i projektet. I kan finde en skabelon til udarbejdelse af interessentanalyse i [DUBU implementeringshåndbog, bilag 7](#).

METODE OG FREMGANGSMÅDE

I skal gøre følgende for at løse KLIK-opgaven:

1. Identificer interessenter
Lav en brainstorm af, hvem der berørt projektet direkte og indirekte og indenfor og udenfor organisation.
2. Afdæk interessenternes interesser
Bevar ud for hver interessent følgende spørgsmål:
 - Hvilke fordele vil interessenten opleve ved projektet?
 - Hvilke ulemper vil interessenten opleve ved projektet?
 - Interessentens forandringsparathed (høj, mellem, lav)
3. Kategoriser interessenterne
Bevar ud for hver interessent følgende spørgsmål:
 1. Hvor stor indflydelse har de på projektet?
 2. Hvor vigtig er deres medvirken for projektets succes?

Placer på baggrund heraf interessenterne i en indflydelse/medvirken-matrixen med de fire hovedkategorier;

1. Arbejdsbji; lille eller ingen indflydelse/medvirken nødvendig fx økonomimedarbejdere
 2. Ressourcepersoner; stor indflydelse/medvirken nødvendig fx sagsbehandlere
 3. Grå eminence; stor indflydelse/medvirken ikke nødvendig fx øverste ledelse
 4. Eksterne interessenter; lille eller ingen indflydelse/medvirken ikke nødvendig fx borgerne
4. Når I har løst KLIK-opgaven, skal du ændre status på opgaven til 'fuldført'.

RESULTAT

I har foretaget en interessentanalyse som afsæt for at løse KLIK-opgaven 'Udarbejd kommunikationsplan'.

ANBEFALET ANSVARLIG

DUBU superbrugere mfl.

ANBEFALET UDFØRER

DUBU-projektleder

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER

-

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL

(Projektstyring 2) Udarbejds kommunikationsplan

PROJEKT

DUBU 3.0

FASE

Fase 1: Opstart

TEMA

Projektstyring og ledelse

KOMMUNE

Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer